



REGULAMIN

Regulamin określa zasady funkcjonowania sklepu, składania i realizacji zamówień, zapłaty ceny sprzedaży oraz przysługujących klientom uprawnień w zakresie anulowania, zmiany oraz odstąpienia od złożonych zamówień, jak i składania reklamacji.

Definicje

1. W niniejszym Regulaminie, używany zwrot „Sklep” odnosi się do sklepu internetowego prowadzonego przez:

eKonsument sp. z o.o. sp. k.
Rynek Główny 28
31-010 Kraków
NIP: 6762564075, REGON: 382949142, KRS: 0000779141

2. Regulamin podzielono na wewnętrzne jednostki redakcyjne. Niezależnie od zastosowanego podziału, Regulamin stanowi kompleksową całość, a żadna z jego części nie powinna być interpretowana w oderwaniu od pozostałych

Informacje ogólne

3. Zamówienia w Sklepie można składać dwadzieścia cztery (24) godziny na dobę. Dla złożenia zamówienia niezbędne jest posiadanie (i) komputera lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z dowolnej przeglądarki internetowej oraz posiadającego taką przeglądarkę, (ii) dostępu do Internetu oraz (iii) aktywnego konta e-mail.
4. Zamówienia można składać bez konieczności zakładania stałego konta lub jakiegokolwiek rejestracji. Dla jego złożenia konieczne jest jednak podanie określonych w Regulaminie informacji, które szczegółowo opisane zostały w punkcie 5.4. Regulaminu.

Składanie zamówień

5. Aby złożyć zamówienie w Sklepie konieczne jest:

Dodanie rzeczy do koszyka

- 5.1. Zamówienie składa się poprzez wybór danego produktu, który chce się nabyć, za pomocą kliknięcia w przycisk "Kup" znajdujący się przy określeniu (oznaczeniu) produktu, przy jednoczesnym określeniu ich ilości. Wszystkie ceny podawane są w walucie złoty polski (PLN) oraz w kwocie brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT.
- 5.2. Informacje zawarte na Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego. Zamawiający zostaje powiadomiony o przyjęciu zamówienia do realizacji poprzez otrzymanie wiadomości e-mail na adres podany w formularzu składania zamówienia. Jeżeli produkt jest niedostępny lub realizacja zamówienia jest niemożliwa z innej przyczyny, zamawiający zostanie powiadomiony niezwłocznie o braku możliwości realizacji zamówienia.

Wybranie metody płatności

- 5.3. Wyboru metody płatności dokonuje się w zakładce „Koszyk”. Sklep umożliwia wybór pomiędzy kilkoma sposobami płatności. Niektóre z metod mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami. Kwota wynikająca z wybranej formy płatności powiększać będzie wartość zamówienia. Sklep podaje w zakładce „Koszyk” łączną kwotę zamówienia, tj. kwotę uwzględniającą koszt związane z określoną formą płatności.

Podać dane umożliwiające wysyłkę

- 5.4. Realizacja zamówienia możliwa jest wyłącznie po podaniu w Sklepie danych obejmujących:
 - a. imię;
 - b. nazwisko;
 - c. adres email.Dane podane w Sklepie muszą być prawdziwe. Na podany adres e-mail zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia do realizacji. W przypadku stwierdzenia przez Sklep nieprawdliwości podanych danych Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia.
- 5.5. Przed zaakceptowaniem zamówienia konieczne jest potwierdzenie dotyczące zapoznania się z Regulaminem oraz z Polityką Prywatności. Kwestie związane z przekazywaniem danych

osobowych, reguluje Polityka Prywatności, z którą zapoznać się można w zakładce „Polityka prywatności”.

- 5.6. Ostatnim etapem składania zamówienia jest kliknięcie „Kupuję i płacę”, tj. wprowadzenie wypełnionego formularza do środków komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Sklep mógł się z nim zapoznać. Przed kliknięciem „Kupuję i płacę” wyświetlany jest komunikat: „spełnienie świadczenia następuje na wyraźne żądanie, przed upłynięciem prawa odstąpienia umowy. Oznacza to, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje”.

Potwierdzić zakup

- 5.7. Po kliknięciu „Kupuję i płacę” Sklep niezwłocznie:
- a. przy zaznaczeniu płatności przelewem automatycznym: przekieruje do witryny zewnętrznej operatora płatności. Następnie, po otrzymaniu wpłaty, Sklep mailowo potwierdzi przyjęcie oferty.
- 5.8. Dokonywanie zakupów w Sklepie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przesłanie potwierdzenia zawarcia umowy oraz Regulaminu w formie pliku PDF, co wypełnia formę utrwalenia umowy i Regulaminu. Potwierdzenie zostanie załączone do maila z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.

Zawarcie umowy

- 5.9. Do zawarcia umowy ze Sklepem dochodzi w chwili dokonania poprawnej płatności przez kupującego.

Realizacja zamówień

6. Zamówienia realizowane są automatycznie, wraz z zawarciem umowy.

Prawo odstąpienia od umowy

7. Umowa zawarta ze Sklepem dotyczy treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, zaś spełnienie świadczenia przez Sklep nastąpiło za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Oznacza to, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

Reklamacje

8. W przypadku stwierdzenia, że otrzymane zamówienie (a) jest niezgodne z zamówieniem złożonym lub (b) obciążone jest wadami, zamawiającemu przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji.
9. Reklamacje składać należy w formie pisemnej, wskazując zakres reklamacji oraz przesyłając dowód zakupu na adres:

kontakt@ekonsument.org
z dopiskiem "reklamacja"

10. Reklamacje rozpatrywane są w terminie czternastu (14) dni od dnia ich otrzymania.
11. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, Sklep dostarczy treść ponownie. W przypadku, gdy ponowne dostarczenie treści będzie niemożliwe Sklep zwróci pełną należność za zakupione zamówienie w terminie czternastu (14) dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

Pozasądowe metody rozwiązywania sporów

12. Konsumenty mogą korzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w szczególności w ramach platformy <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2020 roku.